

SAMHANDELSBETINGELSER PR. 01/02 - 2010

Nikasil® Danmark er udelukkende en Internet baseret virksomhed og du har derfor ikke mulighed for at aflevere eller afhente din cylinder på firma-adressen.

Du er altid velkommen til at sende en mail til vores salgskontor på info@nikasil.dk hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Nikasil® Danmark betragter alle kundeinformationer som fortrolige og disse vil ikke blive misbrugt eller videregivet til andre.

PROCESFORLØB

Vi modtager cylinderen, sammenholder med ordren og du vil modtage en mail med bekræftelse på, at vi har modtaget den og påbegynder derefter Nikasil® behandlingen. Dit ordrenummer bliver graveret i cylinderen, som din sikkerhed for, at du modtager den samme cylinder retur.

Når cylinderen er færdigbehandlet og afsendes herfra, vedlagt kvitteringen, vil du modtage en mail, hvoraf Track&Trace nummeret fremgår, så du til enhver tid, kan følge din forsendelse hos Post Danmark.

SALGSBETINGELSER

Priserne fremgår af prislisten, alle priser er incl. moms og er opgjort i DKK. De priser der er anført ved ordreafgivelse er de gældende.

Vi forbeholder os ret til, løbende at ændre prissætningen.

Dette vil til enhver tid fremgå af datoen på prislisten.

UDLAND

Bor du på Grønland, Færøerne eller i et andet land udenfor Danmark, bedes du sende en almindelig e-mail med din bestilling samt fulde navn, adresse og telefon nummer (husk landekode). Firmaer skal også oplyse VAT nr. (moms nummer).

Du modtager herefter en e-mail fra os, vedhæftet bestillingsblanket, samt oplysninger om pris og forsendelsesomkostninger, som skal overføres til vores konto hos Aarhus Lokalbank: IBAN DK - 33 72 70 00 02 06 79 18

BETALING

Der kan udelukkende betales med Dankort/Visa Dankort.

Du afgiver din ordre under "Bestillinger", hvorefter du straks modtager en ordrebekræftelse pr. mail. Denne mail indeholder udover din samlede pris, alle de oplysninger Nikasil® Danmark skal bruge vedr. din cylinder.

Denne ordrebekræftelse, bedes du printe ud og vedlægge din forsendelse. I henhold til gældende regler for betalingskort på Internettet hæves pengene først fra din konto, når vi afsender din cylinder.

Når du betaler med Dankort/Visa Dankort kommer du automatisk ind på en betalings-server (SSL-server), hvor du bliver bedt om at indtaste dit kortnummer samt udløbsdato. Kortnummeret, som står på forsiden af kortet, indtastes uden mellemrum.

Eksempel: Kort Nr.: 3187 1234 0008 skal tastes: 318712340008.

Udløbsdatoen finder du også på forsiden af kortet. Denne indtastes i de dertil indrettede felter, samt de 3 kontrolcifre som du finder på kortets bagside.

Herefter sendes disse informationer krypteret / kodet til PBS (Pengeinstitutternes Betalings Service), hvor kortets gyldighed kontrolleres.

Du skal være opmærksom på, at transaktionen kan tage nogle minutter og du må derfor ikke lukke vinduet. **NB! Tryk kun godkend en gang.**

Når dit kort er blevet kontrolleret hos PBS, modtager vi information om, hvorvidt transaktionen kunne godkendes eller ej.

Kan transaktionen godkendes af PBS, vises det beløb, der trækkes på din konto.

PBS SIKKERHED

Når du betaler med kort hos os, bliver alle dine indtastede data krypteret / kodet, når de videresendes til PBS. Dette betyder at ingen kan "hacke" dine personlige data. Til disse transaktioner benytter vi en PBS-godkendt SSL-løsning (Secure Socket Layer) til at kryptere / kode dine indtastede kortdata.

LEVERINGSTID

Når vi modtager din cylinder, er der en behandlingstid på 7 hverdage.

Cylinderen skal være fuldstændig rengjort og afmonteret alle løse dele, da der ellers vil blive pålagt et ekstra gebyr på kr. 375,00 incl. moms, som skal indbetales, inden Nikasil® behandlingen påbegyndes.

NB! Dette vil også medføre, en forlængelse af leveringstiden.

FORSENDELSE

Vi beder dig fremsende cylinderen i en forsvarlig indpakning, da vi for, at skåne miljøet, vil returnere din cylinder i samme emballage.

FRAGT

Vi afsender alle forsendelser fragtfrit i Danmark, derfor ingen omkostning for dig som kunde hos os.

Er pakken beskadiget når du modtager den, kontaktes Post Danmark, ved hjælp af det, af os, fremsendte Track&Trace nummer.

Al forsendelse sker for kundens egen risiko. For forsinkelser, beskadigelser eller andre uregelmæssigheder under transport, påtages intet ansvar.

REKLAMATIONER

Alle vores cylindre, testes og efterses af specialuddannede personer, før afsendelse.

Skulle der være fejl og mangler ved den fremsendte cylinder, bedes du straks kontakte os på: info@nikasil.dk med beskrivelse af problemets omfang.

Vores tekniske afdeling vender hurtigst muligt tilbage med svar.

Kunden har pligt til at træffe foranstaltninger til begrænsning af skadens omfang.

I tilfælde, af at Nikasil Danmark ApS's arbejde viser fejl i udførelsen, foretages gratis omreparation. Dette sker dog på forudsætning af, at der tydeligt kan påvises fejl.

Der påtages i intet tilfælde ansvar, udover hvad der ovenfor er anført, således ikke for demontering, montering, sekundære skaders opståen eller driftstab.

Der påtages ikke ansvar for cylindre, der bliver defekte under bearbejdning på grund af fabrikationsfejl, revnedannelser eller lignende.

Skader der skyldes slidtage, eller skader, der skyldes forhold uden for vor kontrol, dækkes ikke af vort ansvar.

FORTRYDELSESRET

Du har ret til at fortryde den afgivne ordre, inden du modtager mail fra os, med bekræftigelse på påbegyndt Nikasil® behandling. Efter påbegyndt Nikasil® behandling, frafalder fortrydelsesretten.

ÆNDRING AF SAMHANDELSBETINGELSER

Der forbeholdes ret til, uden nærmere avis, at foretage ændringer af ovenstående samhandelsbetingelser. Ændringerne vil være gældende for ordrer modtaget efter ændringstidspunktet.

Med Venlig hilsen

Nikasil®
Salgschef / Finn Asserbo
DANMARK